

ONS HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Welkom in de KSA Hemen! We wensen jou en je groep een fijn verblijf toe. Wij waarderen en respecteren de eigenheid van elke groep, dus vragen we datzelfde respect ook voor onze accommodatie, onze mensen en onze omgeving. Om een goede verstandhouding te garanderen, lijsten we hieronder onze afspraken op.

Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met KSA Hemen vzw voor de huur van de jeugdverblijven Monsalvaet, Parsifal en Lanceloot, gelegen in de Schomminkelstraat 20 en 22 in Westouter. Daarnaast maakt dit Huishoudelijk Reglement onlosmakelijk deel uit van de huurovereenkomst en is het dus integraal van kracht tijdens het verblijf in de accommodatie. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de huurder kennis te hebben genomen van zowel de Algemene Voorwaarden als het Huishoudelijk Reglement en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

In onze accommodatie is veel mogelijk, maar de grenzen worden bepaald door dit Huishoudelijk Reglement en de afspraken die gelden in onze samenleving. Klachten, vaststellingen of interventies door wangebruik of overlast door de gebruikers van onze KSA-hemen, zetten onze werking en de omgeving onder druk en laten we daarom niet zonder gevolg. Alle toewijsbare kosten worden verhaald op de groep die ze heeft veroorzaakt. Bij herhaling van inbreuken op het reglement na een eerdere waarschuwing door onze medewerkers of andere autoriteiten, kan de waarborg integraal ingehouden worden. Zware of herhaaldelijke inbreuken door verenigingen signaleren we aan de koepelorganisatie en de gemeentelijke diensten van de thuisgemeente. Bij strafbare feiten volgt een onmiddellijke aangifte bij de politie.

In onze jeugdverblijven gelden volgende regels:

1. Verblijven in de jeugdverblijven is enkel bedoeld voor **(re)creatieve, educatieve en maatschappelijk georiënteerde groepsactiviteiten**. Groepen kunnen er niet terecht voor activiteiten zoals feesten, fuiven, een cantus of ontgroening.
2. KSA Hemen vzw biedt **geen diensten** aan, bij een meerdaags verblijf staat de groep zelf in voor maaltijden en de schoonmaak.
3. De groep kan niet groter zijn dan de **maximale toegestane capaciteit** van de accommodatie, zoals vermeld op de huurovereenkomst. Overnachten in tenten (max. 24 personen) kan enkel wanneer Parsifal en Monsalvaet samen gehuurd worden, alsook op de daartoe aangewezen plaats.
4. Het **aankomstuur** voor je groep is vermeld op het huurcontract, afwijken kan enkel mits tijdige aanvraag en nadrukkelijk akkoord van KSA Hemen vzw.
5. Zijn niet voorzien in het logies en **verplicht zelf mee te brengen**: slaapzak of deken, hoeslaken en kussensloop voor elke deelnemer, poetsproducten en toiletpapier (poetsmateriaal is wel ter beschikking).
6. Bezorg de verplichte **deelnemerslijst** digitaal via info@ksahemen.be. KSA Hemen vzw is gebonden aan de wet van 1 maart 2007 "houdende diverse bepalingen" (artikel 141 tot 147). De wetgeving verplicht ons om deze gegevens op te vragen, wij gebruiken ze niet voor andere doeleinden. Geef eventuele wijzigingen in de deelnemerslijst bij aankomst door aan onze medewerkers. Op basis van de ontvangen gegevens worden de extra kosten (energie, water, afvalverwerking) via het afgesproken tarief per persoon na jullie verblijf verrekend.
7. **Registreer je groep bij de gemeente Heuvelland**, zoals bepaald door het politiereglement. Via deze link dient ook de aanvraag van een kampvuur (zie ook verder), een fakkeltocht of nachtspel verplicht te gebeuren. Op deze webpagina kan je bovendien alle gemeentelijke info vinden.
8. KSA Hemen vzw doet er alles aan om jouw groep bij aankomst een correcte accommodatie aan te bieden. **Afwijkingen op de inventaris, een defect of schade** blijven mogelijk. Je groep kan dit tot uiterlijk een uur na aankomst aan onze medewerker melden. Daarna worden vastgestelde tekorten of defecten zonder discussie toegewezen aan je groep en aan kostprijs aangerekend.
9. Onze accommodatie voldoet aan de veiligheidsnormen, maar in nood is het aan jouw groep om snel en goed te handelen. Neem de **veiligheidsinstructies** in de inkomhal van elk gebouw grondig door. Duid een verantwoordelijke voor de evacuatie en voor brandbestrijding aan. Deze voorschriften kunnen levens redden: elke vluchtweg moet vrij blijven van elk obstakel, een deurpomp moet de deur dicht houden, forceer ze niet om open te blijven, ga omzichtig om met vuur (geen kaarsen binnen), laat geen batterijen onbewaakt opladen (ook niet van de GSM).
10. De KSA-hemen liggen in een dorpskern met fijne burens. Om het voor iedereen aangenaam te houden geldt een **verbod op geluidsinstallaties buiten de gebouwen**. Enkel functioneel gebruik van geluidsversterking is voor een beperkte tijdspanne toegestaan tussen 8.00 en 22.00 uur. In Monsalvaet kan de verblijvende groep enkel de aanwezige professionele geluidsinstallatie gebruiken. Eigen geluidsversterking is daar niet toegelaten, behoudens na schriftelijk akkoord op een aangevraagde afwijking.

11. Voor wie in de KSA-hemen verblijft, geldt het lokale **politiereglement**. Denk vooral aan:
 - avondstilte vanaf 22.00 uur;
 - na zonsondergang niet in het bos;
 - geen kampvuur/nachtspelen/fakkeltochten zonder toestemming;
 - ruiltochten zijn verboden.
12. Plaats geen auto's op het domein. Parkeer bij voorkeur niet in de straat, maar op de **ruime parking** naast Monsalvaet. De Schomminkelstraat is smal en dus niet voorzien voor veel verkeer. Organiseer een vlot verloop van het afzetten en ophalen van je groep, wij hebben daartoe een handige infofiche.
13. Maak enkel gebruik van de **priklatten** voor punaises (geen nietjes of spijkers). Gebruik enkel **afplaktape**, geen andere plakband. Bevestig niks aan de ophanging van de akoestische platen. Herstellingen na schade door je groep worden aangerekend.
14. Buiten kan enkel het **tuinmeubilair** gebruikt worden. Gebruik de **matrassen en kussens** dan weer enkel binnen de slaapzaal.
15. Breng alle **afval** gesorteerd naar de aangegeven verzamelplaats. KSA Hemen vzw voorziet in reguliere afvalophaling (restafval, papier en karton, GFT en PMD). Voor alle andere afval staat de groep zelf in. Goed sorteren is belangrijk, een opgelegde boete en/of overlast door geweigerde ophaling wordt aangerekend. Hoe sorteren en waarheen met afval? Dat vertellen we je hier.
16. Je groep staat zelf in voor de schoonmaak. De gehele accommodatie moet proper zijn voor het vertrek, zoals vermeld in de huurovereenkomst. **Vermijd extra poetskosten** door gebruik te maken van de checklist voor de schoonmaak, te vinden in de keuken. Denk daarbij aan:
 - Alle lokalen en het domein ordelijk en proper verlaten;
 - Meubels terug plaatsen zoals aangegeven in het betreffende lokaal (zie fotokader);
 - Kasten in keuken en refter: alles goed afwassen en ordelijk in de juiste kast terug plaatsen;
 - Koelkast en diepvries: elektriciteit uitschakelen (niet tijdens juli en augustus), uitwassen en deuren open laten;
17. **Verloren voorwerpen** blijven maximaal 1 maand beschikbaar. Wie materiaal van het heem per vergissing meeneemt, moet dit binnen de week terugbrengen om een toeslag te vermijden.
18. Een medewerker zwaait jullie uit. Voor het vertrek moet een eerste snelle **controle van de accommodatie** gebeuren, met eventuele aanwijzingen die extra poetskosten kunnen voorkomen. De vaststellingen op het vertrekmoment zijn evenwel nooit definitief. KSA Hemen vzw behoudt zich het recht de eigenlijke afrekening te bepalen op basis van de vaststellingen tussen het vertrek van jouw groep en een uur na de aankomst van de volgende groep (die eventuele verborgen gebreken kan melden).
19. KSA Hemen vzw verwerkt **persoonsgegevens** om de uitvoering van de huurovereenkomst mogelijk te maken. In de privacyverklaring (<http://www.ksahemen.be/algemene-info/privacyverklaring>) informeert KSA Hemen vzw over de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt. KSA Hemen vzw houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Uitvoeringswet van 30 juli 2018.
20. Heb je een **klacht** over je verblijf? Je kan deze (en eventuele suggesties ter verbetering) altijd aan ons melden via info@ksahemen.be. Verloopt dat moeilijk, dan kan je bij Centrum voor Jeugdtoerisme terecht (www.cjt.be) om via bemiddeling tot een oplossing te komen. De regelgevende instantie Toerisme Vlaanderen kan je contacteren op logies@toerismevlaanderen.be of op + 32 2 504 04 00

Extra faciliteiten

- De twee benedenzalen van Monsalvaet zijn enkel tijdens de zomermaanden één grote ruimte. Heb je buiten de zomer toch de **grote ruimte** nodig voor de geplande activiteiten, vraag dat dan minstens een week voor je aankomst aan.
- **Barbecue** is beschikbaar op aanvraag (info@ksahemen.be). Proper achter te laten ... Kolen worden met water geblust en minstens 12 uur later (om nasmeulen te voorkomen) aan het restafval toegevoegd.
- De **Graalkapel**, toegankelijk via Monsalvaet, is voor alle verblijvende groepen beschikbaar voor 'stille momenten'. Vraag het gebruik minstens een week voor je aankomst aan.
- **Zware elektrische toestellen en toestellen op gas** (bijkomende diepvries, elektrische verwarming ...) mogen niet aangesloten worden. Uitzonderingen kunnen enkel na afspraak en tegen een eventuele meerprijs.
- Er is geen **(kamp)vuur** mogelijk op het terrein van de KSA-hemen, er is een kampvuurplaats in het dorp. Een aanvraag (zie eerder) is noodzakelijk.

RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR

Bienvenue dans les KSA Hemen ! Nous vous souhaitons, à vous et à votre groupe, un agréable séjour. Nous apprécions et respectons l'identité propre de chaque groupe ; en retour, nous vous demandons le même respect envers notre hébergement, nos collaborateurs et notre environnement. Afin de garantir une bonne entente, nous énumérons ci-dessous nos règles de fonctionnement.

Généralités

Les Conditions Générales s'appliquent à tout contrat conclu avec KSA Hemen vzw pour la location des centres de séjour de jeunesse Monsalvaet, Parsifal et Lanceloot, situés rue Schomminkel 20 et 22 à Westouter. En outre, le présent règlement d'ordre intérieur fait partie intégrante du contrat de location et est donc pleinement en vigueur pendant toute la durée du séjour. En signant le contrat, le locataire reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales et du règlement d'ordre intérieur et les accepter sans réserve.

Dans nos hébergements, beaucoup de choses sont possibles, mais les limites sont fixées par ce règlement et par les règles de vie en société. Les plaintes, constats ou interventions liés à un mauvais usage ou à des nuisances causées par les utilisateurs de nos hébergements KSA compromettent notre activité et notre environnement ; nous ne les laissons donc pas sans suite.

Tous les frais imputables seront facturés au groupe responsable. En cas de récidive après un premier avertissement de nos collaborateurs ou des autorités, la caution pourra être intégralement retenue. Les infractions graves ou répétées commises par des associations seront signalées à l'organisation faîtière et aux services communaux de la commune d'origine. Les faits délictueux feront immédiatement l'objet d'une déclaration à la police.

Dans nos centres de jeunesse, les règles suivantes s'appliquent :

1. Le séjour dans les hébergements de jeunesse est exclusivement destiné à des activités de groupe à caractère (ré)créatif, éducatif ou socio-éducatif. Les groupes ne peuvent pas y organiser de fêtes, bals, cantus ou activités d'initiation.
2. KSA Hemen vzw n'offre aucun service : pour un séjour de plusieurs jours, le groupe assure lui-même les repas et le nettoyage.
3. Le groupe ne peut dépasser la capacité maximale autorisée de l'hébergement, telle qu'indiquée dans le contrat. Le logement sous tente (maximum 24 personnes) n'est autorisé que lorsque Parsifal et Monsalvaet sont loués ensemble, et uniquement à l'endroit prévu à cet effet.
4. L'heure d'arrivée de votre groupe est mentionnée dans le contrat de location ; toute modification nécessite une demande préalable et l'accord explicite de KSA Hemen vzw.
5. Ne sont pas fournis et doivent être apportés : sac de couchage ou couverture, drap-housse et taie d'oreiller pour chaque participant, produits de nettoyage et papier toilette (le matériel de nettoyage est disponible sur place).
6. Transmettez la liste obligatoire des participants par voie électronique à info@ksahemen.be. KSA Hemen vzw est tenue par la loi du 1er mars 2007 (articles 141 à 147). Cette législation nous oblige à collecter ces données, que nous n'utilisons à aucune autre fin. Toute modification de la liste doit être communiquée à l'arrivée à nos collaborateurs. Les coûts supplémentaires (énergie, eau, traitement des déchets) sont calculés après le séjour sur base des données reçues et selon le tarif convenu par personne.
7. Enregistrez votre groupe auprès de la commune de Heuveland, comme l'exige le règlement de police. Cette démarche est également obligatoire pour toute demande de feu de camp, de marche aux flambeaux ou de jeu nocturne. Cette page web contient par ailleurs toutes les informations communales utiles.
8. KSA Hemen vzw met tout en œuvre pour que votre groupe trouve à son arrivée un logement en bon état. Des écarts à l'inventaire, défauts ou dégâts restent possibles : votre groupe peut les signaler à notre collaborateur au plus tard une heure après l'arrivée. Passé ce délai, les manques ou défauts constatés seront considérés comme relevant de la responsabilité du groupe et facturés au prix coûtant.
9. Nos hébergements répondent aux normes de sécurité, mais en cas d'urgence, c'est au groupe d'agir rapidement et efficacement. Lisez attentivement les instructions de sécurité affichées dans le hall d'entrée de chaque bâtiment. Désignez un responsable de l'évacuation et un responsable de la lutte contre l'incendie. Ces consignes peuvent sauver des vies : chaque issue de secours doit rester libre, un ferme-porte doit maintenir la porte fermée (ne la bloquez pas), faites preuve de prudence avec le feu (aucune bougie à l'intérieur), ne laissez pas les batteries se charger sans surveillance (y compris celles des GSM).
10. Les KSA Hemen sont situés dans un centre villageois avec des voisins agréables. Pour le bien-être de tous, l'usage d'installations sonores à l'extérieur des bâtiments est interdit. L'amplification sonore à des fins fonctionnelles est tolérée de manière limitée entre 8 h et 22 h. Dans Monsalvaet, seul le système de sonorisation professionnel disponible sur place peut être utilisé ; tout équipement personnel est interdit, sauf dérogation écrite préalablement approuvée.

11. Pour les groupes séjournant dans les KSA Hemen, le règlement de police local s'applique. Veuillez notamment respecter les points suivants :
 - silence nocturne à partir de 22 h ;
 - interdiction d'entrer dans la forêt après le coucher du soleil ;
 - pas de feu de camp, de jeux nocturnes ni de marches aux flambeaux sans autorisation préalable ;
 - les échanges ou "troc de terrain" sont interdits.
12. Ne garez aucune voiture sur le domaine. Il est préférable de ne pas stationner dans la rue, mais sur le grand parking à côté de Monsalvaet. La rue Schomminkel est étroite et ne convient pas à un trafic important. Organisez le dépôt et le ramassage du groupe de manière fluide à l'aide de notre fiche d'information pratique.
13. Utilisez uniquement les panneaux prévus pour les punaises (pas d'agrafes ni de clous). Employez uniquement du ruban de masquage, aucun autre type d'adhésif. Ne fixez rien sur les suspensions des panneaux acoustiques. Les réparations suite aux dommages causés par votre groupe seront facturées.
14. À l'extérieur, seul le mobilier de jardin peut être utilisé. Les matelas et les coussins doivent rester strictement à l'intérieur des dortoirs.
15. Triez et déposez tous les déchets aux points de collecte indiqués. KSA Hemen vzw assure la collecte ordinaire des déchets (résiduels, papier et carton, déchets organiques et PMC). Le groupe est responsable de l'évacuation de tout autre type de déchet. Un tri correct est essentiel : toute amende ou désagrément lié à un refus de collecte sera facturé. Vous trouverez ici les instructions de tri et les points de dépôt.
16. Votre groupe est responsable du nettoyage. L'ensemble de l'hébergement doit être propre à l'heure de départ indiquée dans le contrat. Pour éviter des frais supplémentaires, utilisez la check-list de nettoyage disponible dans la cuisine. Pensez notamment à :
 - laisser tous les locaux et le domaine rangés et propres ;
 - replacer le mobilier comme indiqué (voir le cadre photo dans chaque salle) ;
 - ranger et nettoyer soigneusement tout le matériel de cuisine et de réfectoire ;
 - vider, nettoyer et éteindre le réfrigérateur et le congélateur (sauf en juillet et août), puis laisser les portes ouvertes.
17. Les objets perdus sont conservés pendant un mois maximum. Tout matériel appartenant à l'hébergement et emporté par erreur doit être rapporté dans la semaine afin d'éviter une pénalité.
18. Un collaborateur sera présent pour vous saluer au départ. Avant de quitter les lieux, un premier contrôle rapide est effectué pour signaler d'éventuels points nécessitant un nettoyage complémentaire. Ces constats ne sont cependant pas définitifs : KSA Hemen vzw se réserve le droit d'établir la facture finale sur la base des observations faites entre le départ de votre groupe et l'arrivée du groupe suivant (qui peut signaler d'éventuels défauts cachés).
19. KSA Hemen vzw traite certaines données personnelles afin de permettre l'exécution du contrat de location. Sa déclaration de confidentialité décrit la manière dont ces données sont utilisées. KSA Hemen vzw respecte la législation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi belge du 30 juillet 2018.
20. Vous avez une plainte concernant votre séjour ? Vous pouvez toujours nous la transmettre (ainsi que vos suggestions d'amélioration) via info@ksahemen.be. Si la situation ne se résout pas, vous pouvez contacter le Centre pour le Tourisme de Jeunesse (www.cjt.be) pour une médiation. L'autorité de régulation Toerisme Vlaanderen est accessible à logies@toerismevlaanderen.be ou au +32 2 504 04 00.

Installations supplémentaires

- Les deux salles du rez-de-chaussée de Monsalvaet ne forment une grande salle unique que pendant les mois d'été. Si vous souhaitez disposer de cet espace en dehors de cette période, veuillez en faire la demande au moins une semaine avant votre arrivée.
- Un barbecue est disponible sur demande (info@ksahemen.be). Laissez-le propre après usage. Les braises doivent être éteintes à l'eau et ajoutées aux déchets résiduels au moins 12 heures plus tard pour éviter toute reprise de feu.
- La chapelle du Graal, accessible via Monsalvaet, est ouverte à tous les groupes pour des moments de recueillement. Sa réservation doit se faire au moins une semaine avant l'arrivée.
- Les appareils électriques puissants et les appareils à gaz (congélateur supplémentaire, chauffage électrique, etc.) ne peuvent pas être raccordés. Des exceptions sont possibles uniquement sur demande et moyennant un éventuel supplément.
- Aucun feu de camp n'est autorisé sur le site des KSA Hemen ; un emplacement de feu se trouve dans le village. Toute demande doit être introduite conformément aux procédures mentionnées précédemment.